



Hygienekonzept

Stand: 18.04.2020

Dieses Hygienekonzept zeigt den aktuellen Stand unserer Maßnahmen zur Eindämmung von Infektionen (speziell mit dem Corona-Virus) und deren Ausbreitung in unserem Geschäft. Es basiert auf den Empfehlungen des Zentralverbandes der Augenoptiker und Optometristen (ZVA) vom 26. März 2020. Die Maßnahmen werden unter Umständen ergänzt oder geändert, falls andere amtliche Vorgaben zum Schutz vor der Verbreitung des Corona-Virus in Augenoptikgeschäften veröffentlicht werden.

Maßnahmen / Verhaltensregel

1. Verhaltensregel Abstand:

Wir vermeiden direkte Berührungen und Händeschütteln. Wenn möglich, halten sie zu jeglichen Personen im Geschäft den allgemein empfohlenen Abstand von 1,5 Metern ein.

2. Vorsichtsmaßnahmen, wenn näherer Kontakt nicht vermeidbar ist:

Bei der Durchführung von Messungen, Kontaktlinsenanpassungen und bei der Anpassung Ihrer Brille hinter Ihren Ohren tragen wir Kittel, Mundschutz und Einmalhandschuhe. Wir bitten auch Sie, wenn möglich, dabei einen Mundschutz zu tragen.

Wir vermeiden nach Möglichkeit den frontalen Kundenkontakt und arbeiten von der Seite. Unsere Räume werden regelmäßig durchlüftet.

Bei der Brillenanprobe und bei der Beratung muss kein Mundschutz getragen werden. An der Theke und am Beratungstisch schützen Acrylglascheiben vor einer möglichen Ansteckung.

3. Zutrittsregelung:

Bitte achten Sie darauf, dass maximal 4 Kunden in unserem Geschäft sind. Sollten bereits 4 Kunden bei uns sein, warten Sie bitte vor der Türe, bis jemand das Geschäft verlassen hat. Wir versuchen in der Situation auch kurz mit Ihnen an der Türe zu sprechen, damit Sie wissen, wie lange es dauert.

Um solche Wartezeiten zu vermeiden, vereinbaren Sie gerne einen Termin. Sie können dazu bequem das Formular auf unserer Homepage www.reitberger-optik.de nutzen.

4. Verhaltensregel Handhygiene:

Wir waschen bzw. desinfizieren uns bei Ankunft im Betrieb, nach/vor jedem Kundenkontakt, vor Einnahme von Mahlzeiten und natürlich vor/nach jedem Besuch der Sanitäranlagen gründlich unsere Hände. Die Handtrocknung erfolgt ausschließlich mit Einmalhandtüchern oder durch Lufttrocknung.

5. Verhalten bei Anzeichen einer Erkrankung (Corona-Infektion) bei Mitarbeiter/innen:

Unsere Mitarbeiter/innen sind angewiesen, bei ersten Anzeichen einer Erkrankung (z.B. bei erhöhter Körpertemperatur > 37,3 °C) zu Hause zu bleiben und einen Arzt anzurufen.

6. Verhalten bei Anzeichen einer Erkrankung (Corona-Infektion) bei Kunden/innen:

Bitte besuchen Sie unser Geschäft nicht, wenn Sie Symptome verspüren, die auf eine COVID-19-Infektion hindeuten können.

Sollte eine Versorgung trotz typischer Infektionsanzeichen oder bestätigter COVID-19-Infektion unumgänglich sein, informieren Sie uns bitte vor Ihrem Besuch darüber. Wir werden in dem Fall einen Termin außerhalb unserer Öffnungszeiten vereinbaren. Außerdem werden wir geeignete Schutzmaßnahmen treffen: Augenoptiker/innen tragen zusätzlich eine Schutzbrille und Einmalhandschuhe (mit Handdesinfektion vor / nach Nutzung), Kunden/innen tragen Mundschutz.

7. Desinfektion von Oberflächen, Instrumenten und Gegenständen:

Geräte und Oberflächen werden regelmäßig und nach jedem Kontakt zu Kunden/innen desinfiziert. Auch die Türgriffe und Sanitäranlagen desinfizieren wir mehrmals täglich.

8. Desinfektion von Brillenfassungen:

Sie dürfen gerne jede Brillenfassung zum Test aufsetzen. Bitte legen Sie diese nach der Anprobe auf die Ablageflächen unterhalb der Brillenwände. Wir desinfizieren danach jede Brille. Zusätzlich werden unsere Brillenwände regelmäßig großflächig desinfiziert.