



Hygienekonzept

Dieses Hygienekonzept zeigt den aktuellen Stand unserer Maßnahmen zur Verhinderung einer Ausbreitung von Infektionen (speziell mit dem Corona-Virus) in unserem Geschäft. Ziel ist es, Ihnen und uns einen sicheren Besuch in unserem Geschäft zu ermöglichen.

Durch diese Maßnahmen können wir einen normalen Geschäftsbetrieb gewährleisten.

Stand: 29.10.2020

Sicherheits- und Hygieneregeln:

1. **Abstandhalten:**

Wenn möglich, halten sie zu jeglichen Personen in unserem Geschäft den allgemein empfohlenen **Abstand von 1,5 Metern** ein.

2. **Maskenpflicht:**

Verpflichtung zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung. Ausgenommen sind Mitarbeiter, die durch eine Plexiglasscheibe geschützt sind oder wenn sich keine Kunden im Geschäft befinden.

Ausnahmen:

- Kinder bis zum 6. Geburtstag
- Personen, die glaubhaft machen können, dass ihnen das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung aufgrund einer Behinderung oder aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich oder unzumutbar ist, sind von der Trageverpflichtung befreit.

3. **Auf Händeschütteln verzichten:**

Bitte verzichten Sie auf das Händeschütteln.

4. **Händehygiene:**

Im vorderen und hinteren Bereich unseres Geschäftes, sowie in der Toilette, stehen jeweils **Desinfektionsmittelspender** bereit. Außerdem steht allen Kunden und Mitarbeitern ein **Waschbecken mit berührungslosem Wasserhahn** zur Verfügung. Ausreichend Seife und Einmalhandtücher liegen bereit.

Wir **desinfizieren nach jedem Kundenkontakt** unsere Hände.

5. **Vorsichtsmaßnahmen, wenn näherer Kontakt nicht vermeidbar ist:**

Kann der Sicherheitsabstand nicht eingehalten werden (z.B. bei der Durchführung von Messungen, Kontaktlinsenanpassungen, Augenuntersuchungen und bei der Anpassung Ihrer Brille hinter Ihren Ohren), tragen wir zusätzlich einen **Mund-Nasenschutz**, ein **Kopf-Visier**, **Einmalhandschuhe** und einen **Schutzkittel**.

Außerdem haben wir unser **Spaltlampenmikroskop mit einer Plexiglasscheibe** ausgestattet.

Dazu vermeiden wir nach Möglichkeit den frontalen Kundenkontakt und arbeiten von der Seite.

6. **Reinigung und Desinfektion nach der Brillenanprobe:**

Unsere Brillen und Spiegel werden nach jeder Anprobe gereinigt bzw. desinfiziert. Bitte legen Sie alle anprobieren Brillen auf die Ablageflächen.

7. **Reinigung und Desinfektion von Oberflächen:**

Tischoberflächen, Handspiegel und alle von Kunden berührten Oberflächen werden **nach jedem Kundenbesuch gereinigt bzw. desinfiziert.**

8. **Belüftung:**

Unser Verkaufsraum wird **ausreichend belüftet**. Wenn es möglich ist haben wir die vordere Oberlichte und die Hintertüre geöffnet.

9. **Zutrittsregelung:**

Es dürfen **maximal 6 Kunden** gleichzeitig in unserem Geschäft sein. Sollten bereits 6 Kunden bei uns sein, warten Sie bitte vor der Türe, bis jemand das Geschäft verlassen hat. Wir versuchen in der Situation auch kurz mit Ihnen an der Türe zu sprechen, damit Sie wissen, wie lange es dauert.

Um solche Wartezeiten zu vermeiden, arbeiten wir **vorwiegend nach Terminvereinbarung**. Um die Terminvereinbarung zu erleichtern, haben wir ein **Online-Terminsystem** eingerichtet. Dadurch können über unsere Homepage www.reitberger-optik.de/termin bequem Online Termine vereinbart werden.

10. **Verhalten bei Anzeichen einer Erkrankung (Corona-Infektion) bei Mitarbeiter/innen:**

Unsere Mitarbeiter/innen sind angewiesen, bei ersten Anzeichen einer Erkrankung (z.B. bei erhöhter Körpertemperatur > 37,3 °C) zu Hause zu bleiben und einen Arzt anzurufen.

11. **Verhalten bei Anzeichen einer Erkrankung (Corona-Infektion) bei Kunden/innen:**

Bitte besuchen Sie unser Geschäft nicht wenn Sie unspezifische **Allgemeinsymptome und respiratorische Symptome** jeder Schwere haben, mit dem Corona-Virus (SARS-CoV-2) infiziert oder an COVID-19 erkrankt sind oder **in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einem COVID-19-Fall hatten.**

Sollte eine Versorgung trotz typischer Infektionsanzeichen oder bestätigter COVID-19-Infektion unumgänglich sein, informieren Sie uns bitte vor Ihrem Besuch darüber. Wir werden in diesem Fall einen Termin außerhalb unserer Öffnungszeiten vereinbaren. Außerdem werden wir geeignete Schutzkleidung, Einmalhandschuhe und eine Schutzbrille tragen.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir gegenüber Personen, die die **Hygieneregeln nicht einhalten**, konsequent **vom Hausrecht Gebrauch machen**.