



## Hygienekonzept

Dieses Hygienekonzept zeigt den aktuellen Stand unserer Maßnahmen zur Verhinderung einer Ausbreitung von Infektionen (speziell mit dem Corona-Virus) in unserem Geschäft. Ziel ist es, Ihnen und uns einen sicheren Besuch in unserem Geschäft zu ermöglichen.

Durch diese Maßnahmen können wir einen normalen Geschäftsbetrieb gewährleisten und entsprechen den Vorgaben der 12. Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung (12. BayIfSMV)

**Stand: 23.03.2021**

## Sicherheits- und Hygieneregeln

### Abstandhalten:

Wenn möglich, halten sie zu jeglichen Personen in unserem Geschäft mindestens den allgemein empfohlenen **Abstand von 1,5 Metern** ein.

### Maskenpflicht:

**Kunden sind verpflichtet eine FFP2 Maske zu tragen.** Kann der Mindestabstand nicht eingehalten werden, tragen unsere Mitarbeiter eine FFP Maske und ein Kopf-Visier. Ansonsten tragen Mitarbeiter einen Mund- und Nasenschutz oder eine FFP2 Maske.

Ausgenommen sind Mitarbeiter, die durch eine Plexiglasscheibe geschützt sind oder wenn sich keine Kunden im Geschäft befinden.

### **Ausnahmen:**

- Kinder bis zum 6. Geburtstag (12. BayIfSMV § 1 Abs. 1)
- Kinder zwischen dem sechsten und dem 15. Geburtstag müssen nur eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen.
- Personen, die glaubhaft machen können, dass ihnen das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung aufgrund einer Behinderung oder aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich oder unzumutbar ist, sind von der Trageverpflichtung befreit (nach 12. BayIfSMV § 1 Abs. 2)

### **Kurzzeitige Ausnahmen:**

Das Abnehmen der Mund-Nasen-Bedeckung ist nach 12. BayIfSMV § 1 Abs. 3 zulässig, solange es zu Identifikationszwecken (z.B. Führerscheinsehtest) oder zur Kommunikation mit Menschen mit Hörbehinderung oder aus sonstigen zwingenden Gründen (z.B. kurzfristig bei der Fassungsauswahl) erforderlich ist.

### Zutrittsregelung:

Es dürfen sich **maximal 4 Kunden** gleichzeitig in unserem Geschäft aufhalten. Sollten bereits 4 Kunden bei uns sein, warten Sie bitte vor der Türe, bis jemand das Geschäft verlassen hat. Wir versuchen in der Situation auch kurz mit Ihnen an der Türe zu sprechen, damit Sie wissen, wie lange es dauert.

### Terminvereinbarung:

Um Wartezeiten zu vermeiden und die Personenzahl in unserem Geschäft bestmöglich zu steuern, arbeiten wir **nach Terminvereinbarung**. Um die Terminvereinbarung zu erleichtern, haben wir ein **Online-Terminsystem** eingerichtet. Dadurch können über unsere Homepage [www.reitberger-optik.de/termin](http://www.reitberger-optik.de/termin) bequem Online Termine vereinbart werden.

### Terminvereinbarung nötig für:

- neue Brillen oder Kontaktlinsen
- Alle Messungen und Untersuchungen
- Abholung von Kontaktlinsen (mit Einweisung)
- Führerscheintest

### Ohne Terminvereinbarung möglich:

- Kleine Reparaturen (z.B. Padwechsel oder Schrauben)
- kleine Käufe (z.B. Tücher oder Pflegemittel)
- Einstellung von Brillen
- kurze Bestellung von Kontaktlinsen ([auch bequem Online möglich](#))
- Abholung von Kontaktlinsen (ohne Einweisung)

**Bitte beachten Sie aber, dass sich derzeit nicht mehr als 4 Kunden gleichzeitig in unserem Geschäft aufhalten dürfen.**

### Auf Händeschütteln verzichten:

Bitte verzichten Sie auf das Händeschütteln.

### Händehygiene:

Im vorderen und hinteren Bereich unseres Geschäftes, sowie in der Toilette, stehen jeweils **Desinfektionsmittelpender** bereit. Außerdem steht allen Kunden und Mitarbeitern ein **Waschbecken mit berührungslosem Wasserhahn** zur Verfügung. Ausreichend Seife und Einmalhandtücher liegen bereit.

Wir tragen bei jedem Kunden frische Einmalhandschuhe bzw. desinfizieren nach jedem Kundenkontakt unsere Hände.

### Vorsichtsmaßnahmen, wenn näherer Kontakt nicht vermeidbar ist:

Kann der Sicherheitsabstand nicht eingehalten werden (z.B. bei der Durchführung von Messungen, Kontaktlinsenanpassungen, Augenuntersuchungen und bei der Anpassung Ihrer Brille hinter Ihren Ohren), tragen wir eine **FFP2 Maske**, ein **Kopf-Visier**, **Einmalhandschuhe** und einen **Schutzkittel**. Außerdem haben wir unser **Spaltlampenmikroskop mit einer Plexiglasscheibe** ausgestattet.

Dazu vermeiden wir nach Möglichkeit den frontalen Kundenkontakt und arbeiten von der Seite.

### Reinigung und Desinfektion nach der Brillenanprobe:

Unsere Brillen, Spiegel werden nach jeder Anprobe gereinigt bzw. desinfiziert. Bitte legen Sie alle anprobierten Brillen auf die Ablageflächen.

### Reinigung und Desinfektion von Oberflächen:

Tischoberflächen, Handspiegel und alle von Kunden berührten Oberflächen werden nach jedem Kundenbesuch gereinigt bzw. desinfiziert.

### Belüftung:

Unser Verkaufsraum wird **ausreichend belüftet**. Die oberen Fenster sind vorne und hinten den ganzen Tag über geöffnet.

### Getrennter Ein- und Ausgang:

Auch die hintere Türe kann als Ausgang genutzt werden. Somit kann ein näherer Kontakt durch Vorbeigehen vermieden werden.

## Verhalten bei Anzeichen einer Erkrankung durch Covid-19

### Anzeichen bei Mitarbeiter/innen:

Unsere Mitarbeiter/innen sind angewiesen, bei ersten Anzeichen einer Erkrankung (z.B. bei erhöhter Körpertemperatur > 37,3 °C) zu Hause zu bleiben und einen Arzt anzurufen.

### Anzeichen bei Kunden/innen:

Bitte besuchen Sie unser Geschäft nicht wenn Sie unspezifische **Allgemeinsymptome und respiratorische Symptome** jeder Schwere haben, mit dem Corona-Virus (SARS-CoV-2) infiziert oder an COVID-19 erkrankt sind oder **in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einem COVID-19-Fall hatten**.

### Zwingend notwendige Versorgung trotz Covid-19 Infektion / Erkrankung:

Sollte eine Versorgung trotz typischer Infektionsanzeichen oder bestätigter COVID-19-Infektion unumgänglich sein, informieren Sie uns bitte vor Ihrem Besuch darüber. Wir werden in diesem Fall einen Termin außerhalb unserer Öffnungszeiten vereinbaren. Außerdem werden wir geeignete Schutzkleidung tragen.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir gegenüber Personen, die die **Hygieneregeln nicht einhalten**, konsequent **vom Hausrecht Gebrauch machen**.