



Hygienekonzept

Dieses Hygienekonzept zeigt den aktuellen Stand unserer Maßnahmen zur Verhinderung einer Ausbreitung von Infektionen (speziell mit dem Corona-Virus) in unserem Geschäft. Ziel ist es, Ihnen und uns einen sicheren Besuch in unserem Geschäft zu ermöglichen.

Durch diese Maßnahmen können wir einen normalen Geschäftsbetrieb gewährleisten und entsprechen den Vorgaben der 14. Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung (14. BayIfSMV)

Stand: 01.09.2021

Sicherheits- und Hygieneregeln

Abstandhalten:

Wenn möglich, halten sie zu jeglichen Personen in unserem Geschäft mindestens den allgemein empfohlenen **Abstand von 1,5 Metern** ein.

Maskenpflicht:

Kunden sind verpflichtet eine medizinische Maske zu tragen (14. BayIfSMV). Unsere Mitarbeiter tragen, außerhalb der mit Plexiglas geschützten Bereiche, ebenfalls eine medizinische Maske. Können wir zu ungeimpften (Corona-Impfung) Personen keinen Mindestabstand von 1,5 Meter einhalten, tragen wir zusätzlich ein Kopf-Visier und gegebenenfalls eine FFP2 Maske.

Ausnahmen:

- Kinder bis zum 6. Geburtstag (14. BayIfSMV § 2 Abs. 3/1)
- Personen, die glaubhaft machen können, dass ihnen das Tragen einer Maske aufgrund einer Behinderung oder aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich oder unzumutbar ist, solange dies vor Ort sofort insbesondere durch Vorlage eines schriftlichen ärztlichen Zeugnisses im Original nachgewiesen werden kann, das den vollständigen Namen, das Geburtsdatum und konkrete Angaben zum Grund der Befreiung enthalten muss. (nach 14. BayIfSMV § 2 Abs. 3/2)

Kurzzeitige Ausnahmen:

Das Abnehmen der Mund-Nasen-Bedeckung ist nach 14. BayIfSMV zulässig, solange es zu Identifikationszwecken (z.B. Führerscheinsehtest) zur Kommunikation mit Menschen mit Hörbehinderung erforderlich ist.

Zutrittsregelung:

Es gelten keine Beschränkungen mehr, wieviel Personen sich gleichzeitig in unserem Geschäft aufhalten dürfen. Bitte treten Sie aber nur ein, wenn Sie sich im Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Kunden aufhalten können.

Terminvereinbarung:

Um Wartezeiten zu vermeiden und die Personenzahl in unserem Geschäft bestmöglich zu steuern, arbeiten wir weiterhin **nach Terminvereinbarung**. Außerdem können wir uns dadurch für Sie Zeit nehmen.

Um die Terminvereinbarung zu erleichtern, haben wir ein **Online-Terminsystem** eingerichtet. Dadurch können über unsere Homepage www.reitberger-optik.de/termin bequem Online Termine vereinbart werden.

Terminvereinbarung nötig für:

- neue Brillen oder Kontaktlinsen
- Alle Messungen und Untersuchungen
- Abholung von Kontaktlinsen (mit Einweisung)
- Führerscheintest

Ohne Terminvereinbarung möglich:

- Kleine Reparaturen (z.B. Padwechsel oder Schrauben)
- kleine Käufe (z.B. Tücher oder Pflegemittel)
- Einstellung von Brillen
- kurze Bestellung von Kontaktlinsen ([auch bequem Online möglich](#))
- Abholung von Kontaktlinsen (ohne Einweisung)

Auf Händeschütteln verzichten:

Bitte verzichten Sie weiterhin auf das Händeschütteln.

Händehygiene:

Im vorderen und hinteren Bereich unseres Geschäftes, sowie in der Toilette, stehen jeweils **Desinfektionsmittelspender** bereit. Außerdem steht allen Kunden und Mitarbeitern ein **Waschbecken mit berührungslosem Wasserhahn** zur Verfügung. Ausreichend Seife und Einmalhandtücher liegen bereit.

Wir desinfizieren uns nach jedem Kundenkontakt unsere Hände oder tragen Einmalhandschuhe.

Vorsichtsmaßnahmen, wenn näherer Kontakt nicht vermeidbar ist:

Kann der Sicherheitsabstand nicht eingehalten werden (z.B. bei der Durchführung von Messungen, Kontaktlinsenanpassungen, Augenuntersuchungen und bei der Anpassung Ihrer Brille hinter Ihren Ohren), tragen wir eine **Maske**, ein **Kopf-Visier** und bei Hautkontakt **Einmalhandschuhe bzw. desinfizieren uns nach jedem Kundenkontakt die Hände**.

Außerdem haben wir unser **Spaltlampenmikroskop mit einer Plexiglasscheibe** ausgestattet.

Dazu vermeiden wir nach Möglichkeit den frontalen Kundenkontakt und arbeiten von der Seite.

Reinigung und Desinfektion nach der Brillenanprobe:

Unsere Brillen, Spiegel werden nach jeder Anprobe gereinigt bzw. desinfiziert. Bitte legen Sie alle anprobieren Brillen auf die Ablageflächen.

Reinigung und Desinfektion von Oberflächen:

Tischoberflächen, Handspiegel und alle von Kunden berührten Oberflächen werden nach jedem Kundenbesuch gereinigt bzw. desinfiziert.

Belüftung:

Unser Verkaufsraum wird **ausreichend belüftet**. Die oberen Fenster sind vorne und hinten den ganzen Tag über geöffnet.

Getrennter Ein- und Ausgang:

Auch die hintere Türe kann als Ausgang genutzt werden. Somit kann ein näherer Kontakt durch Vorbeigehen vermieden werden.

Schutzimpfung:

All unsere Berater sind bereits vollständig gegen das Coronavirus geimpft.

Verhalten bei Anzeichen einer Erkrankung durch Covid-19

Anzeichen bei Mitarbeiter/innen:

Unsere Mitarbeiter/innen sind angewiesen, bei ersten Anzeichen einer Erkrankung (z.B. bei erhöhter Körpertemperatur > 37,3 °C) zu Hause zu bleiben und einen Arzt anzurufen.

Anzeichen bei Kunden/innen:

Bitte besuchen Sie unser Geschäft nicht wenn Sie unspezifische **Allgemeinsymptome und respiratorische Symptome** jeder Schwere haben, mit dem Corona-Virus (SARS-CoV-2) infiziert oder an COVID-19 erkrankt sind oder **in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einem COVID-19-Fall hatten**.

Zwingend notwendige Versorgung trotz Covid-19 Infektion / Erkrankung:

Sollte eine Versorgung trotz typischer Infektionsanzeichen oder bestätigter COVID-19-Infektion unumgänglich sein, informieren Sie uns bitte vor Ihrem Besuch darüber. Wir werden in diesem Fall einen Termin außerhalb unserer Öffnungszeiten vereinbaren. Außerdem werden wir geeignete Schutzkleidung tragen.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir gegenüber Personen, die die **Hygieneregeln nicht einhalten**, konsequent **vom Hausrecht Gebrauch machen**.