



Hygienekonzept

Dieses Hygienekonzept zeigt den aktuellen Stand unserer Maßnahmen zur Verhinderung einer Ausbreitung von Infektionen (speziell mit dem Corona-Virus) in unserem Geschäft. Ziel ist es, Ihnen und uns einen sicheren Besuch in unserem Geschäft zu ermöglichen.

Diese Maßnahmen entsprechen den Vorgaben der 16. Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung (16. BayIfSMV)

Stand: 04.04.2022

Sicherheits- und Hygieneregeln

Maskenpflicht:

Es besteht grundsätzlich keine Maskenpflicht mehr. Kunden können selbst entscheiden, ob Sie eine Maske tragen oder nicht. Grundsätzlich ist aber das Tragen einer Maske empfohlen.

Kann der Sicherheitsabstand nicht eingehalten werden (z.B. bei der Durchführung von Messungen, Kontaktlinsenanpassungen, Augenuntersuchungen und bei der Anpassung Ihrer Brille hinter Ihren Ohren), **bitten wir Sie, eine medizinische- oder FFP2-Maske zu tragen**. Auch wir tragen dabei eine Maske.

Dazu vermeiden wir nach Möglichkeit den frontalen Kundenkontakt und arbeiten von der Seite.

Abstandhalten:

Wenn möglich, halten sie weiterhin zu jeglichen Personen in unserem Geschäft mindestens den allgemein empfohlenen **Abstand von 1,5 Metern** ein.

Zutrittsregelung:

Es gibt grundsätzlich keine Zutrittsbeschränkungen mehr. Wir bitten Sie trotzdem kurz vor der Türe zu warten, falls schon viele mehr als 8 Personen bei uns sind.

Terminvereinbarung:

Für Messungen und ausführlichere Beratungen (z.B. neue Brille) bitten wir Sie weiterhin, wenn möglich, um Terminvereinbarung. Dadurch können wir uns für Sie Zeit nehmen und die Personenzahl in unserem Geschäft etwas steuern.

Um die Terminvereinbarung zu erleichtern, haben wir ein **Online-Terminsystem** eingerichtet. Dadurch können über unsere Homepage www.reitberger-optik.de/termin bequem Online Termine vereinbart werden.

Auf Händeschütteln verzichten:

Bitte verzichten Sie weiterhin auf das Händeschütteln.

Händehygiene:

Im vorderen und hinteren Bereich unseres Geschäftes, sowie in der Toilette, stehen jeweils **Desinfektionsmittelpender** bereit. Außerdem steht allen Kunden und Mitarbeitern ein **Waschbecken mit berührungslosem Wasserhahn** zur Verfügung. Ausreichend Seife und Einmalhandtücher liegen bereit.

Wir desinfizieren uns nach jedem Kundenkontakt unsere Hände oder tragen Einmalhandschuhe.

Reinigung und Desinfektion nach der Brillenanprobe:

Unsere Brillen, Spiegel werden nach jeder Anprobe gereinigt bzw. desinfiziert. Bitte legen Sie alle anprobieren Brillen auf die Ablageflächen.

Reinigung und Desinfektion von Oberflächen:

Tischoberflächen, Handspiegel und alle von Kunden berührten Oberflächen werden regelmäßig gereinigt bzw. desinfiziert.

Belüftung:

Unser Verkaufsraum wird **ausreichend belüftet**. Die oberen Fenster sind vorne und hinten den ganzen Tag über geöffnet.

Luftreinigung:

Ein Luftreiniger reinigt und desinfiziert die Luft in unserem Geschäft.

Getrennter Ein- und Ausgang:

Auch die hintere Türe kann als Ausgang genutzt werden. Somit kann ein näherer Kontakt durch Vorbeigehen vermieden werden.

Schutzimpfung:

All unsere Berater sind vollständig gegen das Coronavirus geimpft.

Verhalten bei Anzeichen einer Erkrankung durch Covid-19

Anzeichen bei Mitarbeiter/innen:

Unsere Mitarbeiter/innen sind angewiesen, bei ersten Anzeichen einer Erkrankung (z.B. bei erhöhter Körpertemperatur > 37,3 °C) zu Hause zu bleiben und einen Arzt anzurufen.

Anzeichen bei Kunden/innen:

Bitte besuchen Sie unser Geschäft nicht wenn Sie unspezifische **Allgemeinsymptome und respiratorische Symptome** jeder Schwere haben, mit dem Corona-Virus (SARS-CoV-2) infiziert oder an COVID-19 erkrankt sind oder **in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einem COVID-19-Fall hatten**.

Zwingend notwendige Versorgung trotz Covid-19 Infektion / Erkrankung:

Sollte eine Versorgung trotz typischer Infektionsanzeichen oder bestätigter COVID-19-Infektion unumgänglich sein, informieren Sie uns bitte vor Ihrem Besuch darüber. Wir werden in diesem Fall einen Termin außerhalb unserer Öffnungszeiten vereinbaren. Außerdem werden wir geeignete Schutzkleidung tragen.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir gegenüber Personen, die die **Hygieneregeln nicht einhalten**, konsequent **vom Hausrecht Gebrauch machen müssen**.