



Information zur Datenerhebung

Gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir, Reitberger Optik, Inhaber: Andreas Reitberger verpflichtet, Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer persönlichen Daten zu informieren.

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der DSGVO. In keinem Fall werden Ihre persönlichen Daten von uns verkauft oder, von der unten beschriebenen nötigen Weitergabe zur Auftragsabwicklung abgesehen, an Dritte weitergegeben.

Zweck der Datenverarbeitung:

- Beratung, Bestellung und Anfertigung von Sehhilfen
- Kontaktaufnahme im Rahmen der Abwicklung Ihres Auftrages
- Kontaktaufnahme nach der Abwicklung (z.B. zur Zufriedenheitsbefragung, Erinnerungen...)
- Kontaktaufnahme für Information über Neuigkeiten, Aktionen, Gutscheine und Rabattmöglichkeiten (u.a. werbliche Zwecke)

Folgende Daten können benötigt und erfasst werden:

- Nachname, Vorname, Geburtsdatum, Adressen
- Kontaktdaten (Telefon, Email, ...)
- Diverse Messdaten Ihrer Augen und Ihres Sehens (Refraktionsdaten, Zentrierungsdaten, Ergebnisse von Anamnese und Analysen...)
- In manchen Fällen: Informationen über Beruf, Hobbys, Arbeitsplatz, Gesundheitsdaten, Informationen über Allergien und Medikamente und andere Lebensgewohnheiten, soweit diese für die Beratung und Betreuung wichtig sind. Dies ist z.B. bei Kontaktlinsenanpassungen oder Arbeitsplatzbrillen der Fall.
- In manchen Fällen werden Bilder Ihrer Augen und Ihrer Kontaktlinsen aufgenommen und gespeichert. So können z.B. bei Kontaktlinsenträgern Veränderungen an den Augen erkannt werden. Auch in Messgeräten (z.B. unserem DNEye Scanner 2, MyopiaMaster oder Keratograph) werden bei manchen Messungen Bilder und Daten gespeichert.
- Im Rahmen der Buchhaltung und Steuerabwicklung werden unter Umständen personenbezogene Daten an unsere Steuerberater weiter gegeben.
- Im Rahmen einer Kassen- oder Steuerprüfung kann das Finanzamt unter Umständen auf personenbezogene Daten zugreifen.

Art der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten:

Ihre Daten werden auf zentralen, lokalen Festplatten in unseren Filialen gespeichert, gesichert und über unsere Branchensoftware verwaltet. Zusätzlich speichern wir Sicherungen der Daten verschlüsselt und komprimiert auf einem gesicherten und in Deutschland liegenden Onlinespeicher. Auf Grund steuerlicher Vorgaben werden Ihre Daten mindestens 10 Jahre gespeichert.

Weitergabe persönlicher Daten:

Zur Bestellung und Anfertigung Ihrer Sehhilfe ist es nötig, personenbezogene Daten an Hersteller und Lieferanten zu schicken. Dies erfolgt ausschließlich zur Beratung oder Anfertigung Ihrer Sehhilfe. Dabei werden ausschließlich für die Versorgung oder deren Abwicklung notwendige Daten weitergegeben.

Name und Kontaktdaten der/des Verantwortlichen

Andreas Reitberger, a.reitberger@reitberger-optik.de, 0172 / 846 33 63

Newsletter:

Über unseren Newsletter informieren wir Sie gelegentlich über Neuigkeiten, Aktionen und Angebote. Mit der bei uns unterschriebenen Einwilligungserklärung sind Sie noch nicht automatisch bei unserem Newsletter angemeldet.

Zur Anmeldung bei unserem Newsletter verwenden wir das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren. Nach der Anmeldung über unsere Homepage www.reitberger-optik.de oder bei uns im Geschäft erhalten Sie eine Email mit einem Bestätigungslink. Erst wenn Sie Ihre Anmeldung über diesen Link bestätigt haben, erhalten Sie unseren Newsletter.

Selbstverständlich können Sie sich jederzeit über die Abmelfunktion am Ende jedes Newsletters und über unsere Homepage www.reitberger-optik.de/newsletter vom Newsletter wieder abmelden.

Als Newsletter Software verwenden wir Sendinblue (ehemals Newsletter2Go). Ihre Daten werden dabei an die Sendinblue GmbH übermittelt. Sendinblue ist es dabei untersagt, Ihre Daten zu verkaufen und für andere Zwecke, als für den Versand von Newslettern zu nutzen. Sendinblue ist ein deutscher, zertifizierter Anbieter, welchen wir nach den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu) ausgewählt haben.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://de.sendinblue.com/informationen-newsletter-empfaenger/>

Weitere Details, z.B. zur Erfolgsmessung und zu rechtlichen Grundlagen, finden Sie in unserer Online-Datenschutzerklärung unter www.reitberger-optik.de/datenschutz

Rechtsgrundlage zur Erfassung personenbezogener Daten:

Im Rahmen der Beratung und Versorgung, zur Erfüllung und Abwicklung eines Vertrages gemäß Art. 6 DSGVO, und aus Gründen der Gesundheitsvorsorge gemäß § 22 Abs. 1 Nr. 1b BDSG-neu.

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, jederzeit der Einwilligung zu widersprechen.
- Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die über Sie gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Recht auf Löschung der Daten: Wenn Sie dies wünschen, löschen wir alle bei uns gespeicherten personenbezogene Daten von Ihnen, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, die Daten für einen bestimmten Zeitraum zu speichern.
- Recht auf Berichtigung der Daten: Sollten wir personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert haben, die inhaltlich nicht zutreffend sind, so ändern wir diese entsprechend.
- Recht auf Datenübertragung: Wenn Sie dies wünschen, dann erhalten Sie per E-Mail eine Kopie Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten in einem gängigen Dateiformat.
- Weiter steht Ihnen ein Beschwerderecht zu. Dieses können Sie ausüben gegenüber Andreas Reitberger, Kistlerhofstr. 111, 81379 München, a.reitberger@reitberger-optik.de, Tel.: 089 / 1893 7888 - 0.

Die ausführliche Datenschutzerklärung unserer Onlineauftritte finden Sie unter www.reitberger-optik.de/datenschutz.

Für Fragen zum Datenschutz oder zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.